

**INFORMACIÓN QUE CONSTA DE BANCO FORJADORES, S.A.,  
INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, EN EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS**

<b>INFORMACIÓN BÁSICA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>				
Periodo: Enero - Septiembre 2024				
BANCA MÚLTIPLE - BANCOS				
<b>Nombre</b>	<b>Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple</b>			
 <b>Estatus</b>	<b>Autorizada</b>			
 <b>Infraestructura</b>	Sucursales(s)	0		
	Cajeros Automáticos	0		
	Terminales punto de venta	0		
	Corresponsales	23,868		
 <b>Atención a Usuarios</b>	Número de Reclamaciones	Índice de Reclamación	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Número de Sanciones
	408	ND	ND	0
 <b>Productos Evaluados</b>	Tipo	Producto	Calificación del producto (0-10)	Lugar Respecto de las otras instituciones
	Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85	3 de 19
	Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	5.30	14 de 16

*Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores*

<b>EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS</b>				
<b>Bancos</b>				
<b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b>				
				
<b>Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple</b>				
Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación				
Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Personal	5.30	☆☆☆☆☆	14 de 16
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.85	☆☆☆☆☆	3 de 19
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

BANCOS

## PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

### Bancos

### Enero - Septiembre 2024

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra 20 registros por página Búsqueda: forja

Instituciones
Página WEB

www.forjadores.mx

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:  
[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página Búsqueda: forja

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle						
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Páginas Web Institucionales		Alerta									
Totales del Sector	5	4,951,208	31.9	NA	74	3,011,695	0	0			
		408	-	-	-	-	S/I	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>

BANCOS

## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

### Periodo: Enero - Septiembre 2024

### Bancos

### Crédito Personal

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: forjadores x

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	2	833.3	50.0	-	-	-

**BANCOS** **SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2024**

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41- Emitir tarjeta de crédito sin solicitud del usuario (Art. 18 Bis)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito Personal**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2024**

Regresar

Elige un producto:














Muestra  registros por página Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
14		2	-	0	-	7.2	S/I	S/I	S/I	5.30

**BANCOS** **RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2024**  
**Bancos**  
**Crédito Personal**

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	2	833.3	50.0	-	-	-

<b>BANCOS</b> <b>SANCIONES</b> Periodo: Enero - Septiembre 2024 Bancos Crédito Personal							
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: forjadores					
Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

<b>BANCOS</b> <b>SUPERVISIÓN DE CONDUSEF</b> Periodo: Enero - Septiembre 2024 Bancos Crédito Personal		
El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.		
Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.		
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: forjad
Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	7.2

Regresar <b>Bancos</b> <b>Evaluación por Producto / Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</b> Periodo: Enero - Septiembre 2024										
Elije un producto:										
										
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares* (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3		0	0.0	0	-	9.4	S/I	S/I	S/I	9.85

BANCOS		RECLAMACIONES EN CONDUSEF				
		Periodo: Enero - Septiembre 2024				
		Bancos				
		Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento				
		Ir reclamaciones de la Institución Financiera				
La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.						
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: forjad				
Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
	0	-	-	-	-	-

BANCOS		SANCIONES					
		Periodo: Enero - Septiembre 2024					
		Bancos					
		Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento					
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: forjad					
Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS		SUPERVISIÓN DE CONDUSEF	
		Periodo: Enero - Septiembre 2024	
		Bancos	
		Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	
El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.			
<u>Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.</u>			
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: forjad	
Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General	
	2022	9.4	

EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA							
 <b>BANCOS</b>	<b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b> <b>Bancos</b> <b>Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</b>						
	La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera que han presentado los usuarios directamente en la Institución Financiera.						
	Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="forja"/></span>						
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera						
	Consulta las principales causas						
Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	
	0	-	-	-	-	-	

EVALUACIÓN POR PRODUCTO / DETALLE DE RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN / PRINCIPALES CAUSAS			
 <b>BANCOS</b>	<b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b> <b>Bancos</b> <b>Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</b>		
	Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="forj"/></span>		
	Instituciones	Inconformidad con el monto de los rendimientos pagados	Cargos no reconocidos en la cuenta
	0	0	0

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA						
 <b>BANCOS</b>	<b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b>					
	Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="forja"/></span>					
	Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>				
Consulta las principales causas						
Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	
Totales	4,859,175	24,205,103,028	4,981	22,363,172,609	4,919,977,026	22
	405	2,275,034	5,617	2,275,034	-	-

 <b>RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF</b> <b>Bancos</b> <b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b>									
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página					Búsqueda: <input type="text" value="forj"/>				
Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	408	107	149	149	0	1	1	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

 <b>CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO</b> <b>Instituciones de Banca Múltiple</b> <b>Periodo: Enero - Septiembre 2024</b>				
Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="FORJA"/>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	4,951,208	3,634,543	27,608	111,765
	408	1	1	0

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

 <b>CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO</b> Instituciones de Banca Múltiple Periodo: Enero - Septiembre 2024				
Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="FORJA"/>			
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>Totales</b>	<b>29,359,635,740</b>	<b>19,608,871,115</b>	<b>915,442,201</b>	<b>2,677,717,213</b>
	2,455,354	-	-	-

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

 <b>CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO</b> Instituciones de Banca Múltiple Periodo: Enero - Septiembre 2024				
Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="FORJA"/>			
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>Totales</b>	<b>5,751,942,611</b>	<b>4,432,225,928</b>	<b>114,409,484</b>	<b>134,332,575</b>
	2,834	-	-	-

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><b>BANCOS</b></span> <span><b>SANCIONES EN CONDUSEF</b></span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Bancos</span> <span>Periodo: Enero - Septiembre 2024</span> </div>												
Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						
Instituciones	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 41.- Emitir tarjeta de crédito sin solicitud del usuario (Art. 18 Bis)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span><b>BANCOS</b></span> <span><b>CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS</b></span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Sector: Bancos</span> <span>Mes: Diciembre del 2024</span> </div>									
<p>Obligaciones de ley:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES</li> <li>UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE</li> <li>REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza</li> <li>IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT</li> </ol> <p>Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta</p>									
<p>Datos históricos anuales: <a href="#">Enero</a>   <a href="#">Febrero</a>   <a href="#">Marzo</a>   <a href="#">Abril</a>   <a href="#">Mayo</a>   <a href="#">Junio</a>   <a href="#">Julio</a>   <a href="#">Agosto</a>   <a href="#">Septiembre</a>   <a href="#">Octubre</a>   <a href="#">Noviembre</a>   <a href="#">Diciembre</a></p> <p style="margin-left: 20px;"><a href="#">2023</a></p>									
Instituciones		Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
			Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple		-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

**DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA**

ENTIDAD FINANCIERA	DESPACHO	PERSONA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	MORALES	PERSONA	RETORNO DE	5543629737	cerro_deuda@estrategiaenrecuperacionleq
	HERNÁNDEZ	FÍSICA	SAUCE No. Ext. 6	5543629737	
	JUAN		No. Int. 34 LT 3 Col.	5590855149	
	MANUEL		LOS ALAMOS Mun. CHALCO C.P. 56640	5590855150	
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	MURILLO	PERSONA	GARDENIA No. Ext.	5557974379	carmen.carrillo@consorciojuridico.mx
	DIOSDADO	FÍSICA	42 No. Int. 0 Col. EL	5550283300	
	RUBEN		PALMAR Mun. NEZAHUALCÓYOTL C.P. 57310		
Banco Forjadores, S.A., Institución de Banca Múltiple	SERVICIOS	PERSONA	PADRE MIER No.	8113596960	contacto@soulsj.com
	JURIDICOS	MORAL	Ext. 653 No. Int.	8113596960	
	SOUL, S. DE		PISO 4, 404B 405B		
	R.L. DE C.V.		Col. CENTRO Mun. MONTERREY C.P. 64000		

**INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE BANCO FORJADORES EN EL CATÁLOGO NACIONAL DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**
[CRÉDITO ADICIONAL](#)
[CRÉDITO GRUPAL](#)
[CRÉDITO INTERCICLO](#)
[FORJADORES CEDE](#)
[PAGARE FORJADORES](#)
[CRÉDITO PERSONAL FLEXIBLE](#)